

PERIODO: 2019			MEDICIÓN												RESULTADO EFICACIA
OBJETIVO/PROCESO	INDICADOR	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
Garantizar el índice de sostenibilidad financiera en un 100% para cada vigencia fiscal.	sostenibilidad de los ingresos	90%	179%					115%					115%		
Lograr el cumplimiento de las metas de producto determinadas en el Plan de Desarrollo Municipal, para cada vigencia fiscal.	Cumplimiento de coberturas	80%	78%					83%					83%		
Garantizar que el 70% de los programas, proyectos y servicios de acuerdo a las competencias legales, generen el impacto esperado en el municipio de Tauramena, para cada vigencia fiscal.	Impacto Generado	70%	96%					96%					96%		
Garantizar que el 87% de los usuarios que requieren de nuestros servicios legalmente establecidos sean direccionados y prestados de manera adecuada según su necesidad, para cada vigencia fiscal.	Cumplimiento al usuario	87%	100%		94%		88%			88%			88%		
Aumentar en un 2% las competencias del Talento humano que labora en la planta global de la Alcaldía de Tauramena, para cada vigencia fiscal.	nivel de competencias del talento humano	100%	80%					88%					88%		
Garantizar la mejora global de los procesos del SIG de la alcaldía de Tauramena en un 3% para cada vigencia fiscal.	Desempeño de los procesos	3%	72%					86%					86%		
Aumentar en un 5% el cumplimiento del SG SST, para cada vigencia fiscal.	SGSSSTA	5%	61.25%					0%					61.25%		
PROMEDIO META DEL SIG		62%	PROMEDIO EFICACIA DEL SIG												93%

OBJ CALIDAD/PROCESO	INDICADOR	META	ENE	FEB	MAR	ABR	M A Y	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	RESULTADO EFICACIA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Ejecución Plan de Desarrollo	70%	74%				83%				78%				
	Coberturas básicas en servicios Básicos esenciales	85%	100%				100%				100%				
PROMEDIO META DIRECCIONAMIENTO		78%	PROMEDIO EFICACIA DEL PROCESO						89%						

OBJ CALIDAD/PROCESO	INDICADOR	META	ENE	FEB	MAR	ABR	M A Y	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	RESULTADO EFICACIA
CALIDAD Y MEJORA CONTINUA	Cumplimiento plan de trabajo del SIG	80%	98%				95%				96%				
	Nivel de cumplimiento de las acciones de mejora	70%	82%				85%				83%				
	Revisión por la Dirección SIGMC	80%	80%				100%				90%				
	Efectividad de atención al usuario	87%	100%		100%		100%		100%		100%		100%		
PROMEDIO META CALIDAD Y MEJORA CONTINUA		79%	PROMEDIO EFICACIA DEL PROCESO						92%						

OBJ CALIDAD/PROCESO	INDICADOR	META	ENE	FEB	MAR	ABR	M A Y	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	RESULTADO EFICACIA
GESTION DE TALENTO HUMANO	Nivel de competencia del talento humano	89%	80%				88%				88%				
	Bienestar	60%	51%				90%				90%				
PROMEDIO META GESTION DE TALENTO HUMANO		75%	PROMEDIO EFICACIA DEL PROCESO						89%						

OBJ CALIDAD/PROCESO	INDICADOR	META	ENE	FEB	MAR	ABR	M A Y	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	RESULTADO EFICACIA
GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES	Desempeño promedio del cronograma de ejecución del PETI de la Entidad	5%	73%				91%				73%				
	Atención a solicitudes e incidentes	5%	99%		100%		96%		100%		99%				
	Aumento de visitas web	10%	17%		16%		10%		10%		16%				
	Información Veraz	91%	80%				0%				80%				
PROMEDIO META GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES		28%	PROMEDIO EFICACIA DEL PROCESO						67%						

OBJ CALIDAD/PROCESO	INDICADOR	META	ENE	FEB	MAR	ABR	M A Y	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	RESULTADO EFICACIA
GESTION DEL DESARROLLO SOCIAL	Cumplimiento de programas y proyectos sociales del Plan de Desarrollo	80%	85%					0%					85%		
	Prestación del servicio de transporte escolar	80%	64%					64%					64%		
	prestación del servicio de restaurante escolar	80%	75%					63%					75%		
	Atención en salud	75%	100%					0%					100%		
	% de mortalidad en menores de 5 años	1	0%					0.00%					0%		
	Atención integral a la primera infancia	60%	4%					0%					4%		
	Atención integral a la tercera edad	50%	45%					48%					48%		
	Formación artística a niños en edad escolar matriculados en instituciones educativas	58%	56%					0%					56%		
	Formación deportiva a niños en edad escolar matriculados en instituciones educativas	31%	100%					100%					100%		
PROMEDIO META GESTIÓN DEL DESARROLLO SOCIAL		68%													59%

OBJ CALIDAD/PROCESO	INDICADOR	META	ENE	FEB	MAR	ABR	M A Y	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	RESULTADO EFICACIA
GESTION DEL DESARROLLO ECONOMICO	Capacidad productiva	50%	90%					100%					95%		
	Oferta de productos locales	50%	67%					87%					87%		
	Sostenibilidad del % de usuarios satisfechos con el servicio prestado	80%	96%					96%					96%		
PROMEDIO META GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO		60%	PROMEDIO EFICACIA DEL PROCESO												93%

OBJ CALIDAD/PROCESO	INDICADOR	META	ENE	FEB	MAR	ABR	M A Y	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	RESULTADO EFICACIA
GESTION DE CONVIVENCIA PARTICIPACION Y SEGURIDAD CIUDADANA	Consolidación de la Seguridad Ciudadana	95%	90%					90%					90%		
	Restablecimiento de la Convivencia Ciudadana	85%	100%					100%					100%		
	Fortalecimiento a organizaciones sociales	85%	100%					100%					100%		
	Desarrollar Programa Protección al Consumidor	89%	85%					85%					85%		
PROMEDIO META GESTIÓN DE CONVIVENCIA PARTICIPACION Y SEGURIDAD CIUDADANA		89%	PROMEDIO EFICACIA DEL PROCESO												94%

OBJ CALIDAD/PROCESO	INDICADOR	META	ENE	FEB	MAR	ABR	M A Y	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	RESULTADO EFICACIA
GESTION DESARROLLO TERRITORIAL	Transformación Física Territorio del Municipio de Tauramena	9%	90%					0%					90%		
	Sostenibilidad de cobertura en el Control y monitoreo de áreas de protección y conservación adquiridas por el municipio y aquellas ubicadas en ecosistemas estratégicos	85%	82%					100%					100%		
	Sostenibilidad de la gestión ambiental a través de asesorías forestales.	86%	100%					100%					100%		
	Acciones Educativas ambientales	100%	76%					100%					100%		
	Porcentaje de recuperación de áreas de interés ambiental para el Municipio	70%	100%					100%					100%		
	Minimizar el % de ocurrencia de riesgos por fenómenos naturales y antropicos	70%	34%					34%					34%		
	Incremento en el % de personas atendidas en las emergencias	70%	100%					100%					100%		
PROMEDIO META GESTION DE DESARROLLO TERRITORIAL		70%	PROMEDIO EFICACIA DEL PROCESO										89%		

OBJ CALIDAD/PROCESO	INDICADOR	META	ENE	FEB	MAR	ABR	M A Y	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	RESULTADO EFICACIA
GESTION DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE INSTITUCIONAL	Indice de Frecuencia de Accidentes de Trabajo	0	6.9%					0.0					7%		
	Indice de Frecuencia de Accidentes de trabajo con incapacidad	0	4.6%					0.0					5%		
	Indice de Severidad de Accidentes de trabajo	0	35%					0.0					35%		
	Indice de lesiones incapacitantes por A.T	0	0.2%					3.48%					3%		
	Tasa accidentalidad	0	3%					0.0					3%		
	Indice de Frecuencia Ausentismo	0	2%					23%					23%		
	Indice de severidad del Ausentismo	0	28%					23%					23%		
	Porcentaje de Tiempo Perdido	3%	45%					14%					14%		
	Disminucion de consumo y afectación a recursos	3%	30%					0.0					30%		
PROMEDIO META GESTION DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO SST		1%	PROMEDIO EFICACIA DEL PROCESO										15.9%		

OBJ CALIDAD/PROCESO	INDICADOR	META	ENE	FEB	MAR	ABR	M A Y	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	RESULTADO EFICACIA
GESTION DE RECURSOS FINANCIEROS	Eficacia de los ingresos	100%	88%				176%				176%				
	Recaudos vigencias anteriores Impuesto Predial Unificado	70%	60%				186%				186%				
	Fiscalización en Industria y Comercio	100%	83%				108%				108%				
PROMEDIO META GESTION DE RECURSOS FINANCIEROS		90%	PROMEDIO EFICACIA DEL PROCESO												157%

OBJ CALIDAD/PROCESO	INDICADOR	META	ENE	FEB	MAR	ABR	M A Y	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	RESULTADO EFICACIA
GESTION DE RECURSOS FISICOS	Control de inventarios	25%	97%				0%				97%				
	Bienes inservibles u obsoletos	5%	0%				84%				84%				
	Infraestructura proporcionada	25%	68%				0%				68%				
	Programa de mantenimiento	15%	67%				0%				67%				
	Aseguramiento del patrimonio	15%	100%				0%				100%				
	Documento entrada de almacén	15%	100%				0%				100%				
PROMEDIO META GESTION DE RECURSOS FISICOS		17%	PROMEDIO EFICACIA DEL PROCESO												86%

OBJ CALIDAD/PROCESO	INDICADOR	META	ENE	FEB	MAR	ABR	M A Y	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	RESULTADO EFICACIA
CONTRATACION	Cumplimiento de requisitos legales, técnicos, financieros, ambientales, administrativos y sociales.	80%	86%				88%				88%				
	Efectividad De Las Obras, Bienes O Servicios Contratados	80%	100%				100%				100%				
PROMEDIO META GESTION DE RECURSOS FISICOS		37%	PROMEDIO EFICACIA DEL PROCESO												94%

OBJ CALIDAD/PROCESO	INDICADOR	META	ENE	FEB	MAR	ABR	M A Y	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	RESULTADO EFICACIA
DEFENSA JURIDICA	Demandas atendidas oportunamente	100%	100%				100%				100%				
	Preferencias	10%	100%				100%				100%				
	Ejecución Plan de Acción	100%	81%				81%				81%				
	Actuaciones judiciales	100%	100%				100%				100%				
	Conciliaciones Atendidas	100%	100%				100%				100%				
	Políticas de Daño Antijurídico	100%	71%				0%				71%				
PROMEDIO META CONTRATACION		80%	PROMEDIO EFICACIA DEL PROCESO												92%

OBJ CALIDAD/PROCESO	INDICADOR	META	ENE	FEB	MAR	ABR	M A Y	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	RESULTADO EFICACIA
EVALUACION Y SEGUIMIENTO A LA GESTION	Resultados de auditorias y seguimientos	100%	24%					92%					92%		
	Cumplimiento Plan de Acción	15%	91%					96%					96%		
	Efectiva Evaluación De La Entidad	10%	91%			91%		68%			92%			86%	
PROMEDIO META EVALUACION Y MEJORAMIENTO CONTINUO		42%	PROMEDIO EFICACIA DEL PROCESO										91%		

META PROMEDIO DE LA ENTIDAD	62%	PROMEDIO EFICIA GENERAL DE LA ENTIDAD	86%
------------------------------------	------------	--	------------