

PERIODO: 2019

OBJ CALIDAD/PROCESO	INDICADOR	FRECUENCIA	META	MEDICIÓN						RESULTADO EFICACIA
				ENE	FEB	MAR	ABR	MA Y	JUN	
Garantizar el índice de sostenibilidad financiera en un 100% para cada vigencia fiscal.	sostenibilidad de los ingresos	Semestral	90%	179%						179%
Lograr el cumplimiento de las metas de producto determinadas en el Plan de Desarrollo Municipal, para cada vigencia fiscal.	Cumplimiento de coberturas	Semestral	80%	78%						78%
Garantizar que el 70% de los programas, proyectos y servicios de acuerdo a las competencias legales, generen el impacto esperado en el municipio de Tauramena, para cada vigencia fiscal	Impacto Generado	Semestral	70%	96%						96%
Garantizar que el 87% de los usuarios que requieren de nuestros servicios legalmente establecidos sean direccionados y prestados de manera adecuada según su necesidad, para cada vigencia fiscal.	Cumplimiento al usuario	Trimestral	87%	100%		94%				94%
Aumentar en un 2% las competencias del Talento humano que labora en la planta global de la Alcaldía de Tauramena, para cada vigencia fiscal	nivel de com petencia del talento humano	Semestral	100%	80%						80%
Garantizar la mejora global de los procesos del SIGMC de la alcaldía de Tauramena en un 3% para cada vigencia fiscal	Desempeño de los procesos	Semestral	3%	72%						72%
Aumentar en un 5% el cumplimiento del SG SST, para cada vigencia fiscal	SGSSSTA	Semestral	5%	61.25%						61.25%
PROMEDIO META DEL SIGMC			62%	PROMEDIO EFICACIA DEL SIG						100%
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Ejecución Plan de Desarrollo	Semestral	70%	74%						74%
	Coberturas básicas en servicios Básicos esenciales	Semestral	85%	100%						100%
PROMEDIO META DIRECCIONAMIENTO			78%	PROMEDIO EFICACIA DEL PROCESO						87%
CALIDAD Y MEJORA CONTINUA	Cumplimiento plan de trabajo del SIG	Semestral	80%	98%						98%
	Nivel de cumplimiento de las acciones de mejora	Semestral	70%	82%						82%
	Revisión por la Dirección SIGMC	Semestral	80%	80%						80%
	Efectividad de atención al usuario	Trimestral	87%	100%		100%				100%
zz			79%	PROMEDIO EFICACIA DEL PROCESO						90%
GESTION DE TALENTO HUMANO	Nivel de competencia del talento humano	Semestral	89%	80%						80%
	Bienestar	Semestral	60%	51%						51%
PROMEDIO META GESTION DE TALENTO HUMANO			75%	PROMEDIO EFICACIA DEL PROCESO						66%
GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES	Desempeño promedio del cronograma de ejecución del PETI de la Entidad	Semestral	5%	73%						73%
	Atención a solicitudes e incidentes	Trimestral	5%	99%		100%				100%
	Aumento de visitas web	Trimestral	10%	17%		16%				16%
	Información Veraz	Semestral	91%	80%						80%
PROMEDIO META GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES			28%	PROMEDIO EFICACIA DEL PROCESO						67%
	Cumplimiento de programas y proyectos sociales del Plan de Desarrollo	Semestral	80%	85%						85%

PERIODO: 2019

OBJ CALIDAD/PROCESO	INDICADOR	FRECUENCIA	META	MEDICIÓN						RESULTADO EFICACIA
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	
GESTION DEL DESARROLLO SOCIAL	Prestación del servicio de transporte escolar	Semestral	80%	64%						64%
	prestación del servicio de restaurante escolar	Semestral	80%	75%						75%
	Atención en salud	Semestral	75%	100%						100%
	% de mortalidad en menores de 5 años	Semestral	1	0%						0%
	Atencion integral a la primera infancia	Semestral	60%	4%						4%
	Atencion integral a la tercera edad	Semestral	50%	45%						45%
	Formacion artistica a niños en edad escolar matriculados en instituciones educativas	Semestral	58%	56%						56%
	Formacion deportiva a niños en edad escolar matriculados en instituciones educativas	Semestral	31%	100%						100%
PROMEDIO META GESTIÓN DEL DESARROLLO SOCIAL			68%	PROMEDIO EFICACIA DEL PROCESO						59%
GESTION DEL DESARROLLO ECONOMICO	Capacidad productiva	Semestral	50%	90%						90%
	Oferta de productos locales	Semestral	50%	67%						67%
	Sostenibilidad del % de usuarios satisfechos con el servicio prestado	Semestral	80%	96%						96%
PROMEDIO META GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO			60%	PROMEDIO EFICACIA DEL PROCESO						84%
GESTION DE CONVIVENCIA PARTICIPACION Y SEGURIDAD CIUDADANA	Consolidación de la Seguridad Ciudadana	Semestral	95%	90%						90%
	Restablecimiento de la Convivencia Ciudadana	Semestral	85%	100%						100%
	Fortalecimiento a organizaciones sociales	Semestral	85%	90%						90%
	Desarrollar Programa Protección al Consumidor	Semestral	89%	85%						85%
PROMEDIO META GESTION DE CONVIVENCIA PARTICIPACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA			89%	PROMEDIO EFICACIA DEL PROCESO						91%
GESTION DESARROLLO TERRITORIAL	Transformación Física Territorio del Municipio de Tauramena	Semestral	9%							0%
	Sostenibilidad de cobertura en el Control y monitoreo de áreas de protección y conservación adquiridas por el municipio y aquellas ubicadas en ecosistemas estratégicos	Semestral	85%	82%						82%
	Sostenibilidad de la gestión ambiental a través de asesorías forestales.	Semestral	86%	100%						100%
	Acciones Educativas ambientales	Semestral	100%	76%						76%
	Porcentaje de recuperación de áreas de interés ambiental para el Municipio	Semestral	70%	100%						100%
	Minimizar el % de ocurrencia de riesgos por fenómenos naturales y antropicos	Semestral	70%							0%
	Incremento en el % de personas atendidas en las emergencias	Semestral	70%							0%

PERIODO: 2019

OBJ CALIDAD/PROCESO	INDICADOR	FRECUENCIA	META	MEDICIÓN						RESULTADO EFICACIA
				ENE	FEB	MAR	ABR	MA Y	JUN	
PROMEDIO META GESTION DE DESARROLLO TERRITORIAL			70%	PROMEDIO EFICACIA DEL PROCESO						51%
GESTION DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE INSTITUCIONAL	Indice de Frecuencia de Accidentes de Trabajo	Semestral	0	6.9%						7%
	Indice de Frecuencia de Accidentes de trabajo con incapacidad	Semestral	0	4.6%						5%
	Indice de Severidad de Accidentes de trabajo	Semestral	0	35%						35%
	Indice de lesiones incapacitantes por A.T	Semestral	0	0.2%						0%
	Tasa accidentalidad	Semestral	0	3%						3%
	Indice de Frecuencia Ausentismo	Semestral	0	2%						2%
	Indice de severidad del Ausentismo	Semestral	0	28%						27.7%
	Porcentaje de Tiempo Perdido	Semestral	3%	45%						45.0%
	Disminucion de consumo y afectacion a recursos	Semestral	3%	30%						30.0%
PROMEDIO META GESTION DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO SST			1%	PROMEDIO EFICACIA DEL PROCESO						17.2%
GESTION DE RECURSOS FINANCIEROS	Eficacia de los ingresos	Semestral	100%	88%						88%
	Recaudos vigencias anteriores Impuesto Predial Unificado	Semestral	70%	60%						60%
	Fiscalización en Industria y Comercio	Semestral	100%	83%						83%
PROMEDIO META GESTION DE RECURSOS FINANCIEROS			90%	PROMEDIO EFICACIA DEL PROCESO						77%
GESTION DE RECURSOS FISICOS	Control de inventarios	SEMESTRAL	25%	97%						97%
	Bienes inservibles u obsoletos	SEMESTRAL	5%	0%						0%
	Infraestructura proporcionada	SEMESTRAL	25%	68%						68%
	Programa de mantenimiento	SEMESTRAL	15%	67%						67%
	Aseguramiento del patrimonio	SEMESTRAL	15%	100%						100%
	Documento entrada de almacén	SEMESTRAL	15%	100%						100%
PROMEDIO META GESTION DE RECURSOS FISICOS			17%	PROMEDIO EFICACIA DEL PROCESO						72%
CONTRATACION	Cumplimiento de requisitos legales, técnicos, financieros, ambientales, administrativos y sociales.	Semestral	80%	86%						86%
	Efectividad De Las Obras, Bienes O Servicios Contratados	Semestral	80%	100%						100%

PERIODO: 2019

OBJ CALIDAD/PROCESO	INDICADOR	FRECUENCIA	META	MEDICIÓN						RESULTADO EFICACIA
				ENE	FEB	MAR	ABR	MA Y	JUN	
PROMEDIO META GESTION DE RECURSOS FISICOS			37%	PROMEDIO EFICACIA DEL PROCESO						93%
DEFENSA JURIDICA	Demandas atendidas oportunamente	SEMESTRAL	100%	100%						100%
	Pretensiones	SEMESTRAL	10%	100%						100%
	Ejecución Plan de Acción	SEMESTRAL	100%	81%						81%
	Actuaciones judiciales	SEMESTRAL	100%	100%						100%
	Conciliaciones Atendidas	SEMESTRAL	100%	100%						100%
	Políticas de Daño Antijurídico	SEMESTRAL	100%	71%						71%
PROMEDIO META CONTRATACION			80%	PROMEDIO EFICACIA DEL PROCESO						92%
EVALUACION Y SEGUIMIENTO A LA GESTION	No conformidades repetitivas	Semestral	100%	24%						24%
	Cultura de Autocontrol y Mejoramiento	Semestral	15%	91%						91%
	Efectiva Evaluación De La Entidad	Trimestral	10%	91%		91%				91%
PROMEDIO META EVALUACION Y MEJORAMIENTO CONTINUO			42%	PROMEDIO EFICACIA DEL PROCESO						69%
META PROMEDIO DE LA ENTIDAD			58%	PROMEDIO EFICACIA GENERAL DE LA ENTIDAD						72%